

COMMANDE D'UNIFORMES POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

19 mai 2022

Chers parents,

Depuis plusieurs mois déjà, nous préparons avec fébrilité la prochaine rentrée scolaire 2022-2023 de vos enfants. Dans un premier temps, quelques nouvelles... ce que vous devez savoir.

Modifications des heures d'ouvertures

Durant la période estivale de l'année (juillet et août - PÉRIODE CRITIQUE POUR LES ACHATS D'UNIFORMES AVANT LA RENTRÉE), nous ouvrons les portes de notre Espace Magasin selon l'horaire suivant :

- Lundi au mercredi de 9h00 à 17h00 (dernier rdv admissible à 16h00)
- Jeudi et vendredi de 9h00 à 20h00 (dernier rdv admissible à 19h00)
- Samedi de 9h00 à 15h00 (dernier rdv admissible à 14h00)

Pour le reste de l'année (soit de septembre à juin), nos heures normales d'ouvertures sont :

- TÉLÉPHONE / SERVICE CLIENTÈLE - Lundi au vendredi de 9h00 à midi et de 13h00 à 17h00
- MAGASIN (SUR RENDEZ-VOUS) - Lundi et jeudi de 9h00 à 17h00 (dernier rdv admissible à 16h00)

Achats et politique de retours en magasin - Système de rendez-vous

Suite au bon fonctionnement de l'an dernier, et ainsi assurer une fluidité et une expérience de magasinage et de retour en toute tranquillité, nous avons conservé le système de prise de rendez-vous obligatoire. Suite aux commentaires reçus... nous avons pris cependant les dispositions afin d'être en mesure de traiter tout retour/échange/remboursement à tout moment, peu importe l'heure ou la journée de votre rendez-vous.



Téléphone

514 858-7582



Courriel

service@groupetrium.com



Site Web

www.groupetrium.com

COMMANDE D'UNIFORMES POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

Votre nouveau profil client/élève vous attend!

Dans le but premier de simplifier votre expérience client (autant sur la plateforme Web qu'en magasin), nous avons, en collaboration avec le Collège Mont-Saint-Louis, déjà créé un profil d'accès unique pour chacun des élèves. Vous bénéficierez ainsi d'une visite plus rapide en magasin... et d'une connectivité simplifiée si vous magasinez en ligne (pour plus de détails, voir en page 4 - Achat en ligne).

Une charte des grandeurs version 2022

Nous sommes heureux de vous proposer une version complètement revisitée de la charte des grandeurs. Une nouvelle section imprimable à la maison pour mesurer les souliers est une belle addition en soi. Nous espérons que cette nouvelle charte de grandeur saura répondre à vos attentes et ce, tant au niveau des spécifications qu'au niveau graphique.

Pour la rentrée 2022-2023

Le Groupe TRIUM est très heureux de vous offrir cette année 2 façons simples pour vous procurer vos uniformes scolaires.

Quand?

À partir du lundi 4 juillet 2022

Comment?

1^{re} Option – Achat en magasin (essayage sur place)

2^e Option – Achat en ligne au <https://montsaintlouis.groupetrium.com>

Le Groupe TRIUM vous souhaite un très bel été, du repos et une excellente rentrée scolaire 2022.

Vous avez des questions, contactez-nous au service@groupetrium.com ou au 514 858-0868.



Téléphone

514 858-7582



Courriel

service@groupetrium.com



Site Web

www.groupetrium.com

COMMANDE D'UNIFORMES POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

1^{RE} OPTION - ACHAT EN MAGASIN (ESSAYAGE SUR PLACE)

Notre Espace Magasin est fin prêt pour vous accueillir encore cette année. Afin d'assurer la fluidité, et une expérience de magasinage en toute tranquillité, nous avons conservé le système de prise de rendez-vous obligatoire.

01. Rendez-vous au <https://montsaintlouis.groupetrium.com>

02. Choisissez le Calendrier Mont Saint-Louis - Essayage-achat en Magasin / Retour en Magasin (45 minutes maximum par rendez-vous).

- Ce calendrier est destiné aux parents qui se présentent sur place avec leur enfant pour un essayage, un achat ou pour une procédure d'échange.
- 4 plages de rendez-vous seront disponibles par période de 45 minutes (un rendez-vous par enfant, avec un adulte, pour un maximum de 8 personnes à la fois.
- Si vous avez 2 enfants pour l'essayage, svp réservez 2 plages horaire en même temps.

03. Le jour du rendez-vous :

- Présentez-vous au 9031, avenue du Parc, Montréal, QC, H2N 1Z1 (stationnement sur place).
- Présentez-vous à la réception et vous serez dirigé vers le 1^{er} étage au moment convenu.
- N'oubliez pas vos sacs réutilisables.
- Modes de paiement acceptés : Interac, Carte de crédit (Visa, MasterCard) – Aucun argent comptant.



Téléphone

514 858-7582



Courriel

service@groupetrium.com



Site Web

www.groupetrium.com

COMMANDE D'UNIFORMES POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

2^E OPTION - ACHAT EN LIGNE

Notre Espace Magasin Web est fin prêt pour vous accueillir encore cette année.

Nouveauté 2022... Le profil Web de l'élève est déjà créé.

01. Rendez-vous au <https://montsaintlouis.groupetrium.com>

02. Cliquez sur le bouton "connectez-vous ici" pour ouvrir une session.

- Nom d'utilisateur est : "le code permanent de l'élève".
- Mot de passe est : "le code permanent de l'élève".

03. Notre plateforme Web vous permettra ensuite de passer votre commande, de sélectionner votre mode de livraison et de procéder au paiement par carte de crédit. Sur cette plateforme, vous retrouverez les spécifications de chaque style ainsi qu'une charte de grandeurs détaillée pour vous aider à sélectionner la taille convenant à votre enfant.



Téléphone

514 858-7582



Courriel

service@groupetrium.com



Site Web

www.groupetrium.com

COMMANDE D'UNIFORMES POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

MODE DE LIVRAISON

Option 1 Ramassage de votre commande à notre magasin (sans frais) - Rendez-vous obligatoire

- Un délai de 72 heures est requis pour préparer votre commande.
- Rendez-vous au <https://montsaintlouis.grouppetrium.com>.
- Choisissez le Calendrier Mont Saint-Louis - Ramassage Commandes web (15 mins maximum par rendez-vous).
- Ce calendrier est destiné uniquement aux parents qui se présentent sur place pour un ramassage d'une commande placée sur notre plateforme Web.
- Le jour du rendez-vous :
 - Présentez-vous au 9031, avenue du Parc, Montréal, QC, H2N 1Z1 (stationnement sur place).
 - Présentez-vous à la réception afin de récupérer votre achat.
 - Notez qu'il ne sera pas possible d'essayer les vêtements au moment du ramassage de votre commande.

Option 2 Livraison à domicile (frais de livraison)

- Frais de livraison unique de 17,00\$ pour la grande région de Montréal.
- Livraison par Postes Canada.
- Le montant sera facturé au moment de compléter votre commande en ligne.
- Le prix de livraison sera ajusté pour toute destination à l'extérieur de la grande région de Montréal.

COMMANDE D'UNIFORMES POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

POLITIQUE DE RETOUR - CE QU'IL FAUT SAVOIR

Achats faits en magasin

30 jours pour un retour avec remboursement

60 jours pour un retour avec échange seulement

Achats faits en ligne

60 jours pour un retour avec échange seulement (AUCUN REMOURSEMENT)

Tous les retours sur des ACHATS FAITS EN MAGASIN ainsi que les ACHATS FAITS EN LIGNE seront traités en magasin (avec facture). Afin d'assurer la fluidité et une expérience de magasinage en toute tranquillité, nous avons conservé le système de prise de rendez-vous obligatoire.

01. Rendez-vous au <https://montsaintlouis.grouppetrium.com>

02. Choisissez le Calendrier Mont Saint-Louis - Essayage-achat en Magasin / Retour en magasin (45 minutes maximum par rendez-vous)

- Ce calendrier est destiné aux parents qui se présentent sur place avec leur enfant pour un essayage, un achat ou pour une procédure de retour.

02. Le jour du rendez-vous :

- Présentez-vous au 9031, avenue du Parc, Montréal, QC, H2N 1Z1 (stationnement sur place).
- Présentez-vous à la réception et vous serez dirigé vers le 1^{er} étage au moment convenu.
- La plage de temps alloué de 45 minutes permettra de traiter votre retour sur place selon vos besoins avec notre personnel assigné.



Téléphone
514 858-7582



Courriel
service@grouppetrium.com



Site Web
www.grouppetrium.com