

GROUPE TRIUM

UNIFORMES SCOLAIRES 2018-2019

Collège Mont-Saint-Louis



## **QUI SOMMES-NOUS ?**

Groupe TRIUM est une entreprise basée à Montréal œuvrant dans le domaine depuis 25 années déjà.

Avec une expérience reconnue dans le secteur de l'uniforme, du vêtement de travail et de l'article promotionnel, Groupe TRIUM excelle dans les domaines corporatif et scolaire. Cette expérience est valorisée par les nombreuses entreprises et écoles qui ont décidé de nous faire confiance.

Groupe TRIUM est assurément une compagnie arborant fièrement plusieurs chapeaux qui définissent son ADN et ses valeurs.

C'est donc en tant que créateur, manufacturier, importateur, mais aussi distributeur que nous avons gagné en compétence et surtout en reconnaissance et fiabilité auprès de nos nombreux clients.

Peu importe le client que nous servons, nous offrons des services et produits de qualité qui sont destinés à respecter l'image de marque du client. Notre engagement se voit à travers nos services, mais également à travers une équipe proactive, efficace et compétente.

C'est ainsi que vous retrouverez chez Groupe TRIUM un service à la clientèle bilingue, des représentants dédiés à votre compte et des services de prise de commande modernes et simples d'utilisation.

Groupe TRIUM c'est aussi une collaboration unique avec vous pour le développement de la collection de vêtements. Nous nous engageons à produire des produits qui vous plaisent, qui plaisent aux parents et aux élèves.



## Aux parents des élèves du Collège Mont-Saint-Louis

Groupe Trium est ravi d'être le nouveau fournisseur de la collection de vêtements du Collège Mont-Saint-Louis. Veuillez consulter ci-dessous les différentes options pour acheter l'uniforme de votre enfant.

### Des services exclusifs à votre disposition

#### Une boutique en ligne personnalisée à l'image de l'établissement

Pour permettre aux parents d'acheter de manière efficace et rapide, nous offrons la possibilité de commander via une boutique en ligne. Rien de plus simple! Il suffit de se brancher et de parcourir le catalogue des produits offerts aux élèves.

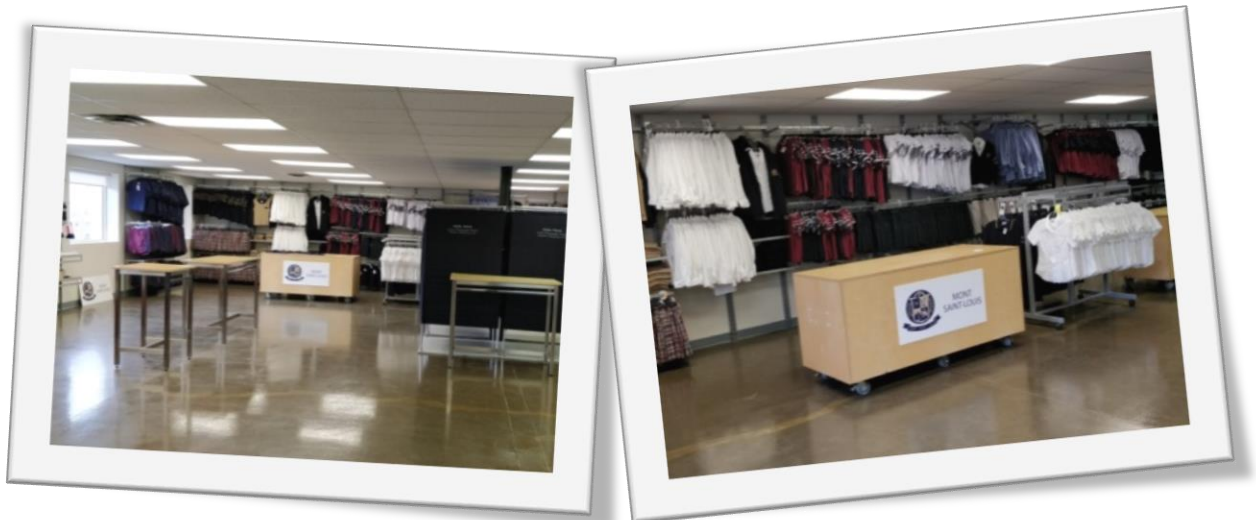
La boutique en ligne sera accessible à compter du 30 juin à l'adresse suivante : [montsaintlouis.groupetrium.com](http://montsaintlouis.groupetrium.com).

Pour votre première commande :

- ❖ Inscrivez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant au numéro de fiche de votre enfant, attribué par le Collège; **vous trouverez ce numéro de fiche à sept chiffres sur le portail ou sur le bulletin de votre enfant.**
- ❖ Sélectionnez l'onglet « Catalogue » puis cliquez sur « Collection Mont-Saint-Louis »; sélectionnez ensuite les articles à mettre dans le panier.

Vous éprouvez des difficultés ?

N'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle entre 8 h 30 et 16 h 30, du lundi au vendredi. Notre équipe se fera un plaisir de vous aider.



## Une boutique dans nos locaux à Montréal pour vous servir en tout temps

Les parents auront également la possibilité de se rendre à notre magasin situé au 9031, avenue du Parc, à Montréal, afin d'acheter les uniformes scolaires de leurs enfants. **La prise de rendez-vous est obligatoire et peut se faire de différentes façons :**

- ❖ À l'adresse suivante : [montsaintlouis.grouppetrium.com](http://montsaintlouis.grouppetrium.com)
- ❖ Directement sur notre site, à l'adresse suivante : [www.grouppetrium.com](http://www.grouppetrium.com)
- ❖ Par téléphone avec le service à la clientèle, au **514 858-0868**

Le stationnement est gratuit, très bien situé et facile d'accès.

La prise de rendez-vous **pour les nouveaux élèves** se fera selon l'horaire suivant :

- ❖ **Du lundi 4 juin au vendredi 22 juin**  
**Lundi, mardi et mercredi** : 9 h à 16 h, fermé entre 12 h et 13 h  
Le dernier RDV se tiendra à 16 h.  
**Judi et vendredi** : 9 h à 21 h, fermé entre 12 h et 13 h  
Le dernier RDV se tiendra à 20 h.  
**Samedi** : 9 h à 15 h et le dernier RDV se tiendra à 14 h (en continu)  
**Dimanche** : fermé
- ❖ **Juillet**  
**Lundi au vendredi** : 9 h à 16 h, fermé entre 12 h et 13 h  
Le dernier RDV se tiendra à 16 h.  
**Samedi et dimanche** : fermé  
**Fermeture du magasin du 23 juillet au 3 août inclusivement**

La prise de rendez-vous pour **tous les autres élèves** se fera selon l'horaire suivant :

- ❖ **Août**  
**Lundi, mardi et mercredi** : 9 h à 16 h, fermé entre 12 h et 13 h  
Le dernier RDV se tiendra à 16 h.  
**Judi et vendredi** : 9 h à 21 h, fermé entre 12 h et 13 h  
Le dernier RDV se tiendra à 20 h.  
**Samedi** : 9 h à 15 h et le dernier RDV se fera à 14 h (en continu)  
**Dimanche** : fermé

## Important

- Par respect de tous et pour le bon déroulement de votre déplacement, **il est impératif de prendre rendez-vous avant de vous présenter à notre boutique.**
- Un échange ou un remboursement est accordé pour des articles neufs, non portés, non modifiés et avec leurs étiquettes, dans les trente jours suivant la rentrée scolaire et sur présentation du reçu. Advenant un défaut de fabrication du vêtement ou de la chaussure, ceux-ci seront échangés, selon le cas, dans les trois mois suivant la rentrée scolaire et toujours sur présentation du reçu.
- Dans un souci d'équité, notez aussi qu'aucune mise de côté ne sera effectuée.
- Plusieurs méthodes de paiement sont disponibles à la boutique : argent comptant, carte de débit ou carte de crédit (Visa et MasterCard). Nous n'acceptons pas les chèques.
- Des altérations comme les ourlets de pantalon ou de jupe peuvent être effectués dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables à un coût supplémentaire.
- **Période de transition :** Groupe TRIUM ayant repris la collection actuelle de vêtements du Collège, les élèves pourront continuer à porter celle-ci dans la limite des stocks disponibles ou restants; plusieurs articles n'ont pas été renouvelés pour 2018-2019 (voir articles « fin de ligne » dans le guide de vente). Étant donné le changement soudain de fournisseur et la rapidité avec laquelle nous avons dû réagir, nous recevrons les articles confirmés par la direction au plus tard au début du mois d'août. Nous vous demandons toutefois de vous présenter le plus rapidement possible afin que nous puissions évaluer l'ensemble des besoins de chacun et réagir rapidement dans le cas d'un réapprovisionnement nécessaire. Nous mettons tout en œuvre pour que l'accueil des parents et des élèves dans notre magasin se fasse au mieux et le plus efficacement possible. Nous espérons que votre expérience de magasinage chez le Groupe TRIUM sera à la hauteur de vos attentes.

Au plaisir de vous servir,

L'équipe du Groupe TRIUM