

Chers parents,

En réponse à la situation actuelle, nous avons pris des mesures pour minimiser la propagation de la COVID-19. Nous avons donc mis au point une nouvelle procédure pour permettre le bon déroulement des commandes et de leur distribution en assurant la protection de tous. Notre plateforme web vous permettra de passer votre commande, de sélectionner votre mode de livraison et de procéder au paiement.

Sur cette plateforme, vous retrouverez les spécifications de chaque style ainsi que des chartes de grandeurs correspondantes pour vous aider à sélectionner la taille convenant à votre enfant.

Cette année, nous vous proposons **deux options de livraison**: vous pouvez choisir de **ramasser votre commande à nos bureaux (sans frais) au 9031, avenue du Parc à Montréal**, ou bien opter pour une **livraison à domicile (à vos frais)**. Afin d'assurer la sécurité de tous ainsi que le respect des mesures d'hygiène, nous avons instauré un système de prise de rendez-vous obligatoire pour ceux qui choisissent le ramassage chez Trium.

Il est donc **impératif de prendre un rendez-vous** pour vous assurer d'obtenir votre commande au moment où vous vous présenterez.

Des plages horaires de 5 minutes par enfant ou famille seront disponibles.

Toutes les commandes et tous les rendez-vous doivent être pris au nom de l'enfant ou de la famille pour faciliter le ramassage par ordre alphabétique.

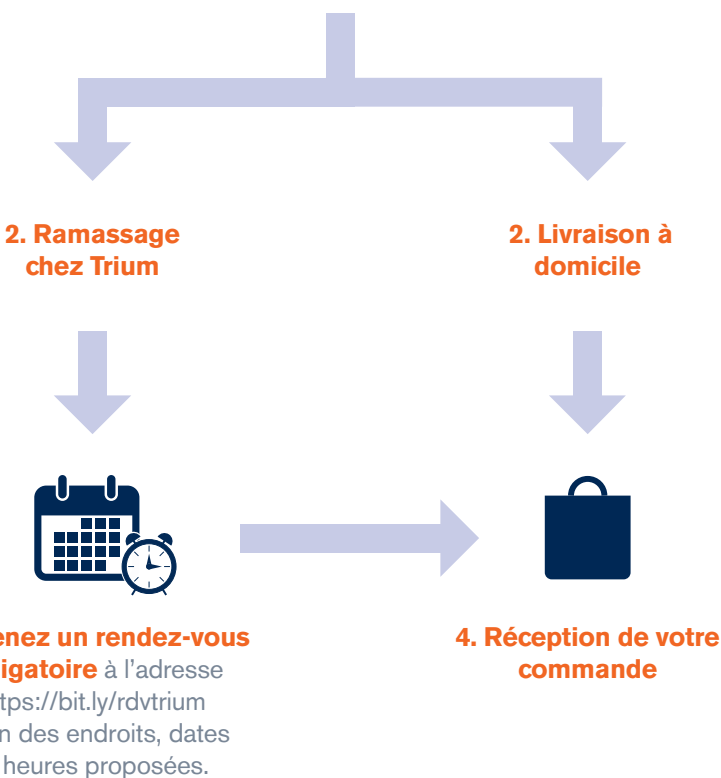
INFORMATIONS IMPORTANTES À RETENIR

- **La prise de rendez-vous est obligatoire (par respect pour tous et pour le bon déroulement de la réception de votre commande), les clients sans rendez-vous ne pourront être servis.**
- **Pour prendre un rendez-vous :**
<https://bit.ly/rdvtrium>
- Le ramassage à nos locaux sur l'avenue du Parc sera possible (sur rendez-vous seulement) selon les heures habituelles, soit du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

COMMANDE D'UNIFORMES 2020

1. Entrée des commandes

<https://montsaintlouis.groupertrium.com/identification-utilisateur>



RETOURS

Pour tout retour ou échange, merci de télécharger en ligne le formulaire prévu à cet effet, de le remplir puis de l'envoyer à retour@groupertrium.com

Le service à la clientèle procédera à la nouvelle commande et vous aurez les mêmes choix de livraison (Groupe Trium ou à domicile).

Tous ces changements ont été faits avec nos meilleures intentions face à cette nouvelle réalité de la COVID-19. Un délai pourrait toutefois survenir et nous vous remercions à l'avance de votre compréhension. Nous sommes convaincus que ça va bien aller !